

Conditions générales de vente de séjour en chambres d'hôtes « La Vieille Forge »

Version 2024

Ces conditions générales de vente sont destinées à l'usage de la réservation de séjours en chambres d'hôtes « La Vieille Forge », Les Fricots, 58230 Gouloux, France. Elles constituent le contrat de réservation entre la société La Vieille Forge SARL (801 578 816 RCS Nevers) et le client d'un séjour en chambre d'hôtes.

Article 1 – Durée du séjour : Le client loue une ou plusieurs chambres pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 – Tarifs : Les prix indiqués sur le site internet www.fricots.com sont les seuls tarifs contractuels. Ils s'entendent toutes taxes comprises sauf taxe de séjour. (TVA non applicable, article 293 B du CGI)

Article 3 – Validation d'une réservation : La réservation se confirme par email. La réservation est considérée ferme uniquement après réception d'arrhes encaissés dès réception et déductibles de la facture à votre départ. Les arrhes devront être versées au plus tard sous 5 jours ouvrés à dater de la demande de réservation.

Le montant des arrhes s'élèvent à 25% du prix total du séjour. Le paiement des arrhes peut s'effectuer :

- Par virement bancaire au nom du bénéficiaire suivant: SARL La Vieille Forge, Les Fricots, 58230 Gouloux, France.
Banque: Crédit Agricole Centre Loire – Montsauche.
IBAN: FR76 1480 6580 0072 0043 6105 048
Code BIC: AGRIFRPP848
- Par paiement sécurisé en ligne. Cette méthode est notamment utilisée pendant les mois de juillet et août pour bloquer la réservation instantanément au lieu des 5 jours ouvrés, vu le grand nombre de demandes, souvent pour les mêmes dates.

Le versement d'arrhes implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Dès réception des arrhes, il vous sera envoyé un email de bonne réception avec le détail de la prestation réservée, ayant valeur de contrat. Si la réservation est faite par téléphone, nous nous engageons à confirmer la bonne réception des arrhes par téléphone ou SMS.

Article 4 – Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par lettre postale ou par email adressé à La Vieille Forge.

- Si l'annulation intervient plus de 21 jours avant le début du séjour, les arrhes seront restituées au client (avec un retenu de 5 € pour frais d'administration).
- Si l'annulation intervient moins de 21 jours avant le début du séjour, les arrhes restent acquises.

- Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début du séjour, La Vieille Forge se réserve le droit de disposer de ses chambres d'hôtes. Les arrhes restent acquises et La Vieille Forge se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis ainsi que les prestations supplémentaires consommées.

Article 5 – Annulation par les propriétaires : Lorsqu'avant le début du séjour, La Vieille Forge annule le séjour, pour des raisons indépendantes de sa volonté, le gérant doit en informer le client le plus rapidement possible par téléphone ou email. Celui-ci sera remboursé immédiatement des sommes versées.

Article 6 – Heure d'arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé de la réservation et aux heures mentionnées ci-après. Les chambres sont disponibles à partir de 16 heures. Merci de prévenir en cas d'arrivée après 19 heures.
Nous n'acceptons pas les arrivées après 22h.

Article 7 – Heure de départ : Les chambres doivent être libérées pour 11 heures. Après 12 heures, La Vieille Forge se réserve le droit de vous facturer une nuitée supplémentaire. Si la chambre n'est pas louée à nouveau le jour de votre départ, un départ retardé (jusqu'à 15 heures) est envisageable pour 20 € supplémentaire par chambre.

Article 8 – Règlement du solde de l'hébergement : Le solde du séjour, les consommations, des prestations supplémentaires et la Taxe de Séjour, seront à régler au départ. Une facture détaillée sera émise. Le paiement du solde peut s'effectuer :

- En espèces.
- Par carte bancaire (Visa/Mastercard/Amex) par lecteur de carte sécurisé **SumUP**. Sur votre relevé de compte bancaire la transaction sera indiqué avec la mention « SumUp Vieille Forge » ou équivalent.
- Par paiement sécurisé en ligne par votre téléphone/PC/Tablette (**Stripe**).
- Par chèque bancaire (à l'ordre de La Vieille Forge. Uniquement possible pour les clients résidents en France).

Les frais de transaction pour le paiement par carte bancaire sont pris en charge par La Vieille Forge, sauf pour les cartes hors EU.

En cas de séjour prolongé (supérieur à une semaine), une facturation sera établie chaque semaine.

Article 9 – Taxe de séjour : La taxe de séjour est un impôt local et sera incluse- en ligne distincte - dans la facture de départ. Elle est collectée par La Vieille Forge et reversée aux Trésor Public.

Article 10 – Changement de chambres : Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, La Vieille Forge se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de la même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Article 11 - Capacité : La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le jour d'arrivée, le nombre d'occupants est supérieur, les propriétaires sont en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative des propriétaires, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de personnes supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 12 – Petit déjeuner : Le petit déjeuner est servi au fur et à mesure des arrivées de 8h30 à 10h00 dans la salle commune (La Forge) ou dans la cour extérieure si la météo le permet.

Article 13 – Tables d'hôte : Le dîner est servi à 19h30 pour l'ensemble de nos hôtes dans la salle commune. L'approvisionnement sur les marchés et chez les producteurs / commerçants nécessite que vous réserviez votre dîner si possible lors de la réservation, ou sinon au plus tard 72h avant le repas.

Si vous avez réservé la table d'hôte pour le jour de votre arrivée, merci d'arriver avant 19h. Si vous ne pouvez pas être à l'heure, merci de nous prévenir avant 18h. A défaut la table d'hôte vous sera facturée intégralement.

Concernant les boissons pendant la table d'hôtes, vous avez la possibilité de consommer vos bouteilles personnelles sur place avec un droit de bouchon de 5 € par bouteille.

Article 14 - Les animaux de compagnie : Pour des raisons d'hygiène et de tranquillité de nos hôtes, les animaux de compagnie ne sont pas acceptés. En cas de non respect de cette clause par le client, le refus d'accepter les animaux et ses propriétaires par La Vieille Forge ne peut être assimilé à une modification ou une rupture du contrat à l'initiative des propriétaires. De sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 15 - Art de vivre, utilisation des lieux : Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes. Nous voulons insister sur le point que nous sommes une chambre d'hôte et non pas un gîte de location que vous occupez seul(e)s.

En outre, « La Vieille Forge » est un espace entièrement non fumeur, à l'exception de la cour extérieure devant La Forge et dans la rue. Il est interdit de fumer autour de la piscine.

Pique-nique : Les jours où il n'y a pas de table d'hôte, vous pouvez faire votre pique-nique à l'intérieur ou extérieur, après avoir demandé l'accord préalablement. Il est également demandé de ne pas manger dans les chambres.

Le client s'engage à respecter les consignes de savoir vivre figurant dans les chambres et dans les présentes conditions générales de vente. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein de La Vieille Forge sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

La Vieille Forge n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause.

Article 16 – Utilisation d'internet : La Vieille Forge met à la disposition de ses hôtes une connexion internet Wifi gratuite. L'utilisateur s'interdit d'utiliser le service à des fins contraires aux réglementations en vigueur. En particulier, il est interdit d'utiliser la connexion internet pour :

- tenter d'accéder aux autres machines raccordées sur le réseau
- faire des téléchargements illégaux et contraires aux bonnes mœurs
- consulter des vidéos en ligne (streaming) légalement ou illégalement
- faire des envois d'emails en masse (spamming)
- tenter d'obtenir des accès non autorisés à un ordinateur (dans et hors de La Vieille Forge)

Par l'acceptation des conditions générales de vente, l'hôte certifie que son équipement (ordinateur, tablette, téléphone) ne possède aucun virus et qu'il est protégé par un anti-virus à jour. L'hôte est responsable de son équipement. La Vieille Forge ne pourra être tenue responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation.

Article 17 – Force majeure : La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit La Vieille Forge d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Article 18 – Informatique et libertés : Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Les adresses électroniques ou autres informations nominatives dont La Vieille Forge est destinataire ne font l'objet d'aucune exploitation et ne sont conservés que pour la durée nécessaire à leur exploitation. La Vieille Forge s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

L'acceptation et le respect de ces conditions générales de vente sont réputés acquis dès le versement des arrhes.